

UAB „ASMODAS“ DURŲ GARANTINĖS SĄLYGOS

UAB „ASMODAS“ durų garantija apima tik tuos produktus, kurie buvo saugojami atsižvelgiant į saugos, sandėliavimo ir priežiūros taisykles. Garantija laikoma galiojančia, kai laikomasi šiame vadove pateiktų rekomendacijų ir reikalavimų.

1. UAB „ASMODAS“ GARANTIJOS GALIOJIMUI TAIKOMI PAGRINDINIAI REIKALAVIMAI:

- 1.1 Durys turi būti montuojamos UAB „ASMODAS“ durų montuotojų ir pagal aiškias gamintojo montavimo instrukcijas;
- 1.2 Durys turi būti prižiūrimos pagal UAB „ASMODAS“ durų priežiūros instrukciją;
- 1.3 Durys turi būti laikomos sausoje, švarioje ir gerai vėdinamoje patalpoje, kad būtų išvengta didelės drėgmės ar per didelio karščio poveikio. Patalpos oro santykinė drėgmė turi būti 40-60%.
- 1.4 **Lauko durų Pirkėjas** taip pat **įsipareigoja** susimontuoti stogelį virš durų iki durų montavimo pradžios. Stogelis turi būti tokio dydžio, kad pilnai praverta durų varčia būtų 10 cm iki stogelio krašto.

2. GARANTIJA TAIKOMA:

- 2.1 Metalinei durų konstrukcijai (stakta, vyriai, slenkstis, varčios metalinė dalis ir kt.) suteikiamas 2 metų garantinis laikotarpis po durų sumontavimo (tiek lauko, tiek vidaus durims).
- 2.2 Durų skydų ir ažuolinių slenkščių garantijos laikotarpis 2 metai po durų sumontavimo (tiek lauko, tiek vidaus durims).
- 2.3 Durų spynoms (išskyrus elektroninėms) suteikiama 3 metų garantija pagal gamintojo nurodytas garantines sąlygas.
- 2.4 Elektromechaniniams gaminiams ir spynoms taikoma 1 metų garantija pagal gamintojo nurodytas garantines sąlygas.
- 2.5 Durų pritraukėjams taikoma 2 metų garantija pagal gamintojo nurodytas garantines sąlygas.
- 2.6 Stiklų paketų sandarumui ir rasojimui taikoma 2 metų garantija pagal gamintojo nurodytas garantines sąlygas.
- 2.7 Durų tarpinėms – sandarinimo ir priešgaisrinėms juostoms taikoma 1 metų garantija

po durų sumontavimo (tiek lauko, tiek vidaus durims).

2.8 Kitai durų furnitūrai taikoma 2 metų garantija pagal gamintojo nurodytas garantines sąlygas.

2.9 **Gamintojas** taip pat **įsipareigoja** 1 metus po durų sumontavimo atlikti 1 nemokamą durų suregulavimo paslaugą.

3. GARANTIJA NETAIKOMA:

- 3.1 Normaliam nusidėvėjimui ir natūralių paviršių atsparumo oro sąlygoms, arba medienos ir apdailos spalvos ar tekstūros pokyčiams. Medžio masyvas ar lukštas, kuriuo dengiamos durys – tai natūralus, o ne sintetinis produktas. Dėl skirtingų gamybos partijų ir natūralių medienos raštų, tonų įvairovės, pagaminto gaminio atspalvio tonas gali skirtis nuo pavyzdyje esančio atspalvio ir tai nelaikoma prekių kokybės trūkumu. Gaminio defektu taip pat nelaikomas natūralus spalvos blukimas tiesiogiai saulės apšviečiamose vietose.
- 3.2 Problemoms dėl nepriežiūros ar piktnaudžiavimo, priežiūros instrukcijų nesilaikymas, arba dėl bet kokios priežasties, kurios mes pagrįstai nekontroliuojame (pvz., pastato nestabilumas, gaisras, potvynis, žemės drebėjimas, kiti gamtos reiškiniai ir trečiųjų šalių veiksmai).
- 3.3 Durų išorinių apdailinių skydų ir apvadų deformavimuisi ar skilinėjimui nesant stogeliui.
- 3.4 Durų vidinių apdailinių skydų ir apvadų deformavimuisi ir išsipūtumui esant per mažai ar per didelei oro santykinei drėgmei.
- 3.5 Montuojant duris savarankiškai, neįgalotiems asmenims taisant ar perdarant gaminį.

4. PRETENZIŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

Apie galimus defektus dėl UAB „ASMODAS“ durų, ar turint klausimų, susijusių su durų garantija, kreipkitės tiesiogiai el. paštu

garantijos@asmodas.lt.

Į pretenziją, pateiktą elektroniniu paštu, atsakysime per 3 d. d. Prašome nurodyti:

- 4.1 Sutarties numerį ir durų adresą.
- 4.2 Problemos aprašymą ir nuotraukas.
- 4.3 Savo kontaktus.